

Být spolu je
(normální)

**Jak postupovat, pokud Vám nemocnice brání ve vstupu
k blízké osobě**



www.bytspolujenormalni.cz

Krok 1: Zachovejte klid a zjistěte důvody omezení

- Zhodnoťte situaci, pokud je pro pacienta prospěšné. Aby byl kontakt realizován, začněte s nemocnicí jednat.
- Požádejte personál o jasné vysvětlení, **na základě jakého právního předpisu** je Vám vstup odepřen.
- **Zeptejte se na konkrétní nařízení** (např. rozhodnutí hygienické stanice, mimořádné opatření ministerstva apod.).
- Požádejte o **písemný důkaz** (kopii nařízení nebo vnitřního předpisu) a zápis do dokumentace pacienta o tom, že Vám nebyl přístup k pacientovi umožněn.

Krok 2: Odkazujte se na právní základy

- **Zákon o zdravotních službách § 28 odst. 3:**
 - Pacient má právo na přítomnost osoby blízké s ohledem na svůj zdravotní stav.
 - **Dětští pacienti** mají právo na **nepřetržitou přítomnost rodičů**.
- **Rozhodnutí ÚS ČR (III. ÚS 3319/22):**
 - Nemocnice nemůže bez právního zmocnění plošně zakázat návštěvy.

Krok 3: Vyjednávání v nemocnici

- **Příprava:**
 - Připravte si stručné body, proč je Vaše přítomnost důležitá (emoční podpora, praktická pomoc, právo pacienta).
 - Mějte po ruce kopie relevantních právních předpisů (např. § 28 zákona o zdravotních službách).
- **Komunikace:**
 - Požádejte o rozhovor s **vedoucím lékařem oddělení** nebo **ředitelem nemocnice**. Případně tím kdo nařízení o zákazu návštěv vydal.
 - **Zachovejte klid a respekt:** Nezačínejte rozhovor konfrontačně. Použijte věty jako: „*Rád/a bych porozuměl/a, proč mi není umožněno být u mého blízkého.*“
 - **Odkazujte se na fakta:** Argumentujte právními podklady a poukazujte na to, že omezení je **protiústavní bez platného mimořádného opatření**.
- **Tipy pro efektivní vyjednávání:**
 - **Aktivně naslouchejte:** Ukažte, že rozumíte obavám personálu (např. ohledně epidemiologických rizik).
 - **Navrhujte kompromisy:** Například přítomnost s ochrannými pomůckami nebo v omezeném čase.
 - **Udržujte klid:** Pokud diskuse eskaluje, navrhněte přestávku a pokračujte později.

- **Na co si dát pozor:**
 - Nenechte se odbýt neurčitými odpověďmi typu „*tak to prostě máme nařízené*“ – vždy žádejte konkrétní odkaz na právní předpis.
 - Buďte opatrní s vyhrožováním právními kroky v počáteční fázi jednání, mohlo by to ztížit dohodu.
- **Podpora:**
 - Využijte podporu projektu **Být spolu je normální** – můžeme Vám poradit s formulací argumentů nebo Vás podpořit při vyjednávání. Rozhovor s konzultanty je bezplatný.

Krok 4: Nahrávání jednání – právní aspekty

Proč jednání nahrávat? Vzhledem k našim zkušenostem lze konstatovat, že může dojít k eskalaci konfliktu, což nepřináší obvykle nic dobrého. Pokud k tomuto dojde, je vhodné mít zajištěn důkaz o tom, že nedošlo k napadání lékaře nebo jiného zdravotnického personálu, agresí ani vyhrožování a že z Vaší strany šlo o maximálně konstruktivní jednání o nalezení řešení. Takový důkaz bohužel nelze získat jinak, než zvukovým záznamem, který zachytí celé jednání od první chvíle.

- **Mohu nahrávat jednání v nemocnici?**
 - **ANO**, pokud jste účastníkem rozhovoru, máte právo si jednání nahrávat i bez souhlasu druhé strany. Nahrávka slouží k ochraně Vašich práv.
- **Může být nahrávka použita jako důkaz?**
 - **ANO**, nahrávka může být použita jako důkaz, pokud slouží k prokázání porušení Vašich práv (například při stížnosti na nemocnici).

Na co si dát pozor:

- Nahrávka by měla být použita pouze k ochraně Vašich práv, nikoli ke zveřejnění nebo jinému účelu bez souhlasu zúčastněných osob.
- V případě pochybností se poraďte s právníkem.

Krok 5: Písemná žádost o přístup

- Pokud neuspějete osobně, napište **písemnou žádost o přístup** adresovanou řediteli nemocnice.
- V žádosti:
 - Uvedte, **ke komu chcete mít přístup a proč je to důležité**.
 - Odkazujte se na **zákonná práva** pacienta.
 - Požádejte o **písemnou odpověď**.

Krok 6: Oslovte instituce na ochranu práv

- **Na koho se obrátit:**
 - **Projekt Být spolu je normální:** Nabízí konzultace a podporu při řešení podobných situací. www.bytpolujenormalni.cz
 - **Veřejný ochránce práv (ombudsman):** Ochrana práv pacientů a dozor nad dodržováním lidských práv.
 - **Krajská hygienická stanice:** Pokud se nemocnice odvolává na hygienická opatření.
 - **Právní zástupce:** Advokát specializovaný na zdravotnické právo.

Krok 7: Pokud všechny možnosti selžou

- **Akutní situace:** Pokud jde o situaci, která nesnese odkladu (např. u umírajícího pacienta), pokračujte v jednání s odpovědnými osobami v nemocnici s odkazem na základní lidská práva.
- **Podpora od projektu Být spolu je normální:** Obrátte se na nás pro rady a konzultace – pomůžeme Vám s postupem a podporou.
- **Policie:** Volání policie je možné zvážit pouze v krajních případech, kdy by mohlo dojít k ohrožení života nebo závažnému porušení práv. Uvědomte si však, že policie nemusí být v této problematice vždy efektivní.
- **Právní pomoc:** Kontaktujte advokáta specializovaného na zdravotnické právo.

Důležité odkazy:

- **Zákon o zdravotních službách § 28**
- **Rozhodnutí ÚS ČR (III. ÚS 3319/22)**
- **Projekt Být spolu je normální** – www.bytpolujenormalni.cz
- **JUDr. Barbora Steinlauf** - barborasteinlauf.cz

Pamatujte: Právo na přítomnost u blízkých osob ve zdravotnickém zařízení je základní lidské právo. Nebojte se ho bránit a obrátit se na organizace, které Vás podpoří.